



**LIFE IN SERVICE ENGINEERING**  
サービス工学生活  
と  
入学試験対策  
**PREP FOR ENTRANCE EXAMINATIONS**

筑波大学院理工情報生命学術院システム情報工学研究群サービス工学学位P

信夫 咲希  
**Shinobu Saki**

# SELF-INTRODUCTION 自己紹介

しのぶさき  
信夫咲希

## 01 MAJOR & BACKGROUND

- システム情報工学研究群サービス工学学位P 修士2年
- 筑波大学社会国際学群社会学類出身（文系・経済学）
- 体育会女子ハンドボール部



## 02 RESEARCH

- 自治体DXに関する研究
  - 会計情報が学生の選挙投票プロセスに与える影響
  - みどりの学園義務教育学校における縦と横の価値共創
- 孤立・孤独に関する研究
  - 社会的孤立は常に身体的フレイルの危険因子となるか？
  - 確率的潜在意味解析によるプライバシー保護情報作成方法の提案



# Today's Contents

## コンテンツ

01

### サービス工学の魅力

- どうしてサービス工学に？
- サービス工学のビジョン

03

### 入試対策

- 数学筆記試験 & TOEIC
- 口述試験

02

### サービス工学生活

- どんな授業？どんな研究？
- 卒業者の進路は？

04

### さいごに

- まとめと所感

# 01 サービス工学の魅力

- どうしてサービス工学に？
- サービス工学のビジョン

# このまま就職するのか？

運送業を営む祖父を見ていつか起業をしたいと思いつつも、  
部活動まみれの日々、気づけば大学3年生で就職活動。

自分のやりたいことは？

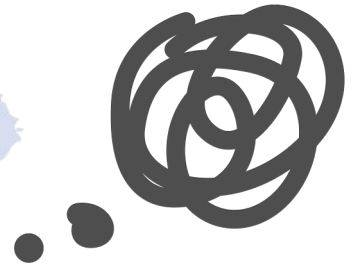


自分の手で社会に価値を生み出したい！

- 幼い頃から起業に興味があった
- Webサービスで社会にインパクトを

でも今のままでは実現できる気がしない

- 課題発見と適切な解決策をプランニングする必要
- データに基づいた意思決定
- エンジニアとのコミュニケーション



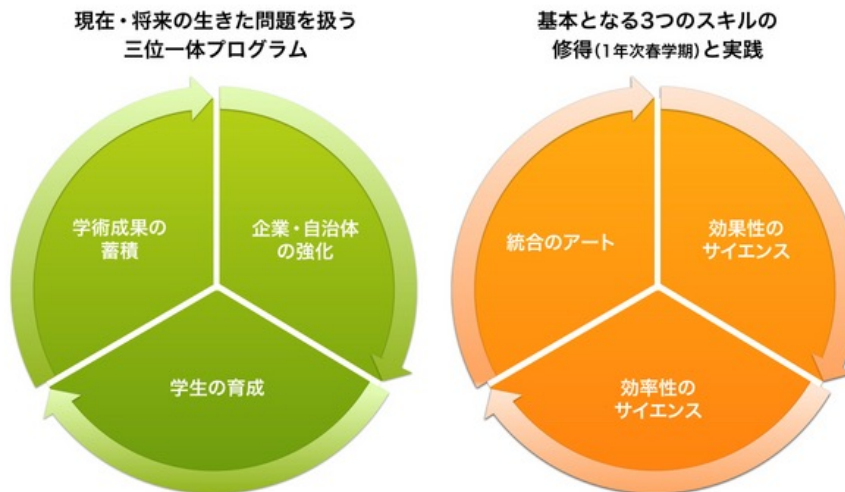
# これだサービス工学！

”サービスとは「誰かに何かをしてあげる」こと，...  
...サービスを創るための知識とスキルを身につけた人材育成”

「実践」に重点を置いた授業と研究活動！

サービス工学学位プログラム

実践特化型



参考：<https://www.sk.tsukuba.ac.jp/PPS/se/> <https://www.sk.tsukuba.ac.jp/PPS/mission/>



不安を持ちながらもなりたい自分になるために、  
文系・経済学部から理系・サービス工学への進学を決意！

# 02 サービス工学生活

- どんな授業？どんな研究？
- 卒業後の進路は？

# どんな授業？

大学と実務現場の先生方による講義  
 社会課題発見・仮説検証・施策提案までをグループワークで

大学におけるメタバース  
 授業の思考度合いに影響  
 を与える要因の特定

## CS戦略に基づいた仮説

経営理念	CS戦略	仮説
仮説1 日々の食事	徹底した品質と価格管理	・ JCSIモデルにおける知覚価値が高い ・ 2019年よりも2022年の方が知覚価値は高い
仮説2 日々の食事	〇〇を選べる日常の提供	・ JCSIモデルにおける知覚品質が高い 特にニーズへの合致が高い
仮説3 日々の食事	顧客のTPOに合った料理を提供	・ 様々なTPOで利用されている
仮説4 日々の食事 価値ある食事	〇〇レストラン	・ JCSIモデルにおけるロイヤリティが高い 特に持続期間が高い

宿舎の配置計画と  
 サードプレイスの検討

## 背景

- 教育環境におけるメタバースの有用性と機能性を検証  
 メタバースを活用した新たな教育環境の構築が重要<sup>[2]</sup>
- メタバース大学の設計が行われている<sup>[1]</sup>



図2 メタバース空間上で構築された大学  
 (出典：参考文献[1])

学生がメタバースに期待する要因や、  
 メタバースに適する学生の特性を明らかにすることが重要

飲食チェーン店のCS戦略  
 の評価と施策提案

宿舎の配置計画とサードプレイスの検討 プレイスメイキング 1班  
 ~一人ひとりにカスタマイズされたサードプレイス~



# どんな研究？

企業や自治体との共同研究が必須！



- 実務的&研究のおもしろさを感じながらの研究活動
- どんな企業や自治体と共同研究ができるかは研究室次第

# どんな研究？

サービス工学シンポジウムのサイトを覗いてみてください！

[2022年度サービス工学シンポジウムこちらから！](#)



**SERVICE ENGINEERING**  
第9回筑波大学サービス工学シンポジウム  
2023. **2/16** [Thu] START / 13:00 CLOSE / 18:00 @オンライン開催(Teams)  
最新情報は[こちら](#)

**SPEAKER**  
スピーカー紹介

**STUDENT**  
学生研究

**PROJECT**  
プロジェクト研究

学生が行っている研究を  
スライド&動画で紹介

# 進路の幅広い選択肢

## 修了生の進路（1~8期生）

アクセンチュア（9人）、アシックス、味の素、アマゾンジャパン、伊藤忠商事（2人）、伊藤忠テクノソリューションズ、イノベーション、インテージ（5人）、ADK、NTTコムウェア、NTTデータ（8人）、NTTドコモ（2人）、NTT西日本、NTT東日本、花王、鹿島建設、監査法人トーマツ Deloitte Analytics（2人）、キーエンス（2人）、キヤノン、KDDI（4人）、コロプラ、GMOリサーチ、小海町役場、コスモエネルギー、小松製作所、サイバーエージェント（3人）、サイボウズ、産業技術総合研究所人工知能研究センター、GA technologies、資生堂、ジュピターテレコム、シンプレクス（2人）、スズキ、ソウルドアウト、ソニーセミコンダクタソリューションズ、ソフトバンク（3人）、ソフトバンク・テクノロジー、大和総研（2人）、筑波大学未来社会工学開発研究センター、DeNA、ディーファイブコンサルティング、デロイトトーマツコンサルティング（2人）、電通（3人）、DONUTS、東洋経済新報社、トヨタコネクティッド、トヨタ自動車（2人）、日鉄ソリューションズ（2人）、日本IBM（4人）、日本IBMサービス、日本IBMデジタルサービス、日本タタコンサルタンシサービシズ、日本テラデータ、日本電気（2人）、日本マイクロソフト、日本郵便、野村総研（3人）、パーク24、パーソルプロセス&テクノロジー、博報堂（2人）、パナソニック（2人）、阪急電鉄、PwCコンサルティング、日立製作所（5人）、FABRIC TOKYO、フォルシア、富士通、ブレインパッド（3人）、マイクロンメモリ、みずほ情報総研、みずほFG（2人）、三井住友カード、三井住友海上火災保険、三菱自動車、三菱商事、三菱重工、三菱総研DCS、ヤフー（3人）、ヤマト運輸（2人）、ヤマハ、楽天（2人）、リーダー電子、LIXIL（2人）、リクルート（3人）、ワークス・アプリケーションズ（2人）、防衛省（派遣元）、社会工学学位プログラム（博士）進学（5人）

博士課程・データサイエンティスト・エンジニア・マーケター・PM  
あらゆる職種への道がある！

# 03 入試対策

- 数学筆記試験 & TOEIC
- 口述試験

# 入試対策

口述試験

## 口頭発表(5分)

- 志望動機やビジョン
- 研究計画

## 質疑応答(10分)

- 主に研究計画に対しての質問
- 加えて総合的な質疑



[数学過去問リンク](#)

数学&英語

## TOEIC Listening & Reading

- 出願時にスコアの提出が必要
- ※筑波大学院HPで確認をしてください
- 730あると安心！

## 数学 微分積分・線形代数

- 文系出身の私は右の参考書で勉強
- HPに公開されている過去問をチェック



# 04 さいごに

- ・ サービス工学のまとめと所感

# サービス工学

- 01** 実社会の課題を解決する手法を幅広く学ぶことができる
- 02** あらゆる分野の研究を知ることによって視野が広がる
- 03** 幅広いキャリアの選択肢を通じて、自分の強みを知れる
- 04** 人工知能が急速に発達する社会の中において、サービス産業の問題解決とは？を知れること



ありがとうございました

